



Privacy regeling van A4N Network Solutions

Artikel 1: Inleiding

A4N Network Solutions. (hierna te noemen: A4N NS) verwerkt bij de uitvoering van haar Diensten gegevens. Deze gegevens betreffen persoons-, verkeers- en locatiegegevens van Contractant en van de feitelijke Gebruiker van de Dienst. De gegevens worden hierna gezamenlijk genoemd: de Gegevens. Indien nodig voor het onderscheid worden zij elk afzonderlijk genoemd.

A4N NS verklaart hierbij zorgvuldig met de Gegevens om te zullen gaan en zich te conformeren aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die in het kader van privacybescherming van belang is, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Telecommunicatiewet. A4N NS heeft in deze privacyregeling haar beleid opgenomen betreffende de verwerking van de Gegevens. Onder verwerken valt onder meer het verzamelen, opslaan, bewaren en het doorgeven van Gegevens.

Deze privacyregeling is een aanvulling op de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden van A4N NS in het kader van de bescherming van de privacy zijn opgenomen. A4N NS behoudt zich het recht voor om de bepalingen uit de privacyregeling te wijzigen. Indien er inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, dan zal dit kenbaar worden gemaakt middels een bericht op de website. De meest actuele versie van de privacyregeling is te allen tijde te raadplegen op www.a4n.nl/A4Nprivacy.pdf.

Artikel 2: Welke Gegevens worden verzameld en verwerkt?

Persoonsgegevens:

persoonsgegevens zijn gegevens die zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen. Persoonsgegevens zijn te verdelen in Gebruikersgegevens, Verkeersgegevens en Locatiegegevens.

- Gebruikersgegevens:

Onder gebruikersgegevens wordt onder meer verstaan: naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonvestigingsplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), nationaliteit en bankrekeningnummer(s), inlognaam en wachtwoord indien gebruik wordt gemaakt van een persoonlijke digitale omgeving;

- Verkeersgegevens:

Onder verkeersgegevens wordt onder meer verstaan: de gebruikte telefoonnummers (oproeper en opgeroepene), datum, tijdstip en duur van een telefoonverbinding, het gebruikte IP-adres, datavolume, datum en tijdstip van de log-on en log-off bij een internetverbinding,

- Locatiegegevens:

Onder locatiegegevens wordt onder meer verstaan met welke zendmast verbinding is gemaakt (bij mobiele verbindingen) en de locatie van de vaste aansluiting.





Privacy regeling van A4N Network Solutions

Artikel 3: Doeleinden verwerking Gegevens

A4N NS verwerkt de Gegevens voor de volgende doeleinden, waarbij Gegevens in bepaalde gevallen aan derden kunnen worden verstrekt:

- ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die tussen A4N NS en Contractant voor een Dienst en/of aanvullende Dienst is gesloten. A4N NS verstrekt de Gegevens aan netwerkexploitanten onder andere om:
 - o de Aansluiting te activeren;
 - o de Aansluiting te laten blokkeren.

Verkeersgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet langer nodig zijn ten behoeve van de overbrenging van communicatie, onverminderd artikel 11.5 tweede, derde en vijfde lid van de Telecommunicatiewet.

- ten behoeve van de facturering van de door de Contractant verschuldigde bedragen;
- indien van toepassing voor betalingen, voor interconnectie en bijzondere toegang;
- ten behoeve van de debiteurenadministratie van A4N NS;
- ten behoeve van wettelijke verplichtingen, waaronder voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten. A4N NS zal in een dergelijk geval de Gegevens aan de opsporingsdiensten kunnen verstrekken;
- ten behoeve van een kredietwaardigheidsonderzoek van Contractant. Ten behoeve van het kredietwaardigheidsonderzoek kan A4N NS de Gegevens aan een derde verstrekken, die dit onderzoek voor A4N NS zal uitvoeren;
- ten behoeve van incassodoeleinden. Indien de betalingsverplichtingen door een Contractant niet worden nagekomen, kan A4N NS de Gegevens aan een derde/incasso-organisatie verstrekken, die de incasso voor A4N NS zal uitvoeren;
- ten behoeve van geschillen tussen A4N NS en Contractant en/of Gebruiker. A4N NS kan hiertoe de Gegevens aan een derde verstrekken, zoals rechterlijke instanties, geschillencommissies en mediators;
- Ten behoeve van marketingdoeleinden. Na verkregen voorafgaande toestemming van de Gebruiker en/of Contractant kan A4N NS de Gegevens gebruiken ten behoeve van haar eigen marktonderzoek en verkoopactiviteiten;
- teneinde Contractant te kunnen informeren over de verkeersgegevens van Contractant en/of van Gebruiker en/of degene die met gebruikmaking van de met Contractant tot stand gekomen Overeenkomst gebruik heeft gemaakt van de Dienst of aanvullende Dienst. Verkeersgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet langer nodig zijn ten behoeve van de overbrenging van communicatie, onverminderd artikel 11.5 tweede, derde en vijfde lid van de Telecommunicatiewet;
- ten behoeve van vermeldingen in algemene telefoongidsen en nummerinformatiediensten voor zover Contractant daartoe toestemming heeft verleend.





Privacy regeling van A4N Network Solutions

Artikel 4: Rechten

- Recht op inzage Gegevens
 - o Er bestaat recht op inlichtingen aan de Contractant en/of Gebruiker van wie Gegevens door A4N NS zijn verwerkt, tenzij een geheimhoudingsplicht uit hoofde van een wettelijk voorschrift daaraan in de weg staat. Bij A4N NS kan schriftelijk worden aangevraagd welke Gegevens van de Contractant en/of Gebruiker zijn verwerkt en voor welk doel deze door A4N NS worden gebruikt en aan derden worden verstrekt. Het recht op inzage betreft alleen iemands eigen Gegevens. Mensen hebben dus geen recht op informatie over anderen. Het verzoek om inzage dient schriftelijk aan de Klantenservice (email: support@a4n.nl, tel: 085-1117979) van A4N NS te worden gericht. A4N NS is gerechtigd aan de beantwoording van het verzoek kosten in rekening te brengen zoals wettelijk geregeld in het Besluit kostenvergoeding betrokkene Wbp;
- Recht op correctie Gegevens
 - o De Contractant en/of Gebruiker van wie A4N NS Gegevens heeft verwerkt, is gerechtigd deze te laten corrigeren, aanvullen, afschermen of verwijderen, indien deze feitelijk onjuist, onvolledig, niet terzake dienend zijn, of in strijd met een wettelijk voorschrift door A4N NS zijn verwerkt. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek aan de Klantenservice van A4N NS te worden gezonden.
- Recht van verzet tegen het gebruik van Gegevens
 - o De Contractant en/of Gebruiker waarvan A4N NS Gegevens heeft verwerkt, heeft het recht zich te verzetten tegen het gebruik van A4N NS van deze Gegevens voor marketingdoeleinden die niet zijn gericht op de eigen Diensten en Aanvullende Diensten van A4N NS. Dit bezwaar dient schriftelijk te worden gericht aan A4N NS.
 - o Contractant heeft het recht om de Calling Line Identification gegevens doorstroom naar derden te blokkeren. Calling Line Identification zorgt ervoor dat het oproepnummer aan de aangeroepen nummer (derde) wordt verstrekt. Contractant kan de functie nummerherkenning op zijn telefooncentrale uitschakelen. Indien Contractant niet van deze mogelijkheid gebruik maakt zal het oproepende nummer worden doorgegeven. Gegevens van het oproepende nummer zullen evenwel te allen tijde aan beheerders van een alarmnummer voor politiediensten of justitie worden doorgegeven.

Op een verzoek of bezwaar in dit artikel, zal A4N NS binnen vier weken schriftelijk reageren.





Privacy regeling van A4N Network Solutions

Artikel 5: Overige informatie

A4N NS bewaart de Gegevens niet langer dan nodig is voor facturatie en andere doeleinden, voor zover wettelijk is toegestaan. A4N NS legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de Gegevens te voorkomen. De Gegevens zijn slechts toegankelijk voor personen die daar bevoegd toe zijn en worden slechts gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Artikel 6: Correspondentie

Correspondentie aangaande uw privacy bij het gebruik van telecommunicatiediensten van A4N NS kunt u sturen naar:

A4N Network Solutions
Postbus 87
2910AB Nieuwerkerk aan den IJssel



A4N Network Solutions, 2910AB 87, te Nieuwerkerk aan den IJssel. 085-1117979, support@a4n.nl