



# A4N Network Solutions Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden van A4N Network Solutions

### 1. DEFINITIES

In deze 'Algemene Voorwaarden van A4N Network Solutions worden de volgende begrippen gebruikt:

**Aanvullende Dienst:** een dienst van A4N Network Solutions die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Dienst wordt geleverd.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van A4N Network Solutions.

**Contentdienst:** een door een derde aangeboden dienst waarbij de contractant en/of gebruiker met behulp van een (aanvullende) dienst informatie, tekst-, geluids- en/of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties van het voorgaande, zoals sms-inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800/090x-diensten.

**Contractant:** de (rechts)persoon met wie A4N Network Solutions een Overeenkomst heeft gesloten.

**Bedrijfsnetwerk:** het interne bedrijfsnetwerk van Contractant. Bedrijfsnetwerk van Contractant is eigendom van Contractant.

**Datadienst:** de (mobiele) telecommunicatiedienst van A4N Network Solutions .

**A4N Network Solutions:** statutair gevestigd te Rijnsaterwoude, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer: 24441969

**Dienst:** de door A4N Network Solutions geleverde dienst bestaande uit de aansluiting op een elektronische communicatiedienst en/of de aansluiting op een communicatienetwerk, waaronder tevens doch niet uitsluitend de aansluiting op een telefoonnetwerk en/of het internet.

**Dienstbeschrijving:** beschrijving van de verschillende diensten welke op de website staan gepubliceerd.

**DSL-lijn:** de DSL aansluiting tussen het modem en het internet, waardoor gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.

**Gebruiker:** degene aan wie Contractant onder zijn verantwoordelijkheid en voor diens rekening en risico toegang tot de Dienst verleent.

**Login:** een unieke identificatiecode van Contractant die een Gebruiker tezamen met een wachtwoord noodzakelijk is om toegang tot de Dienst te verkrijgen.

**Modem:** een modem dat aangesloten is op de DSL-lijn ten behoeve van het gebruik van de Dienst.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Contractant en A4N Network Solutions, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, op grond waarvan de Dienst en eventuele Aanvullende Dienst(en) door A4N Network Solutions aan Contractant wordt/worden geleverd.

**Randapparaat:** een door A4N Network Solutions schriftelijk geaccepteerd apparaat, al dan niet via het Bedrijfsnetwerk, aangesloten op het Modem ten behoeve van het gebruik van de Dienst. Het randapparaat is eigendom van Contractant.

**Simkaart ("Subscriber Identity Module"-kaart):** de A4N Network Solutions chipkaart, waarmee gebruik kan worden gemaakt van de dienst en/of de aanvullende diensten.

**Wachtwoord:** een unieke toegangscode van Contractant ten behoeve van zijn Gebruikers.

**Website:** de internetsite van A4N Network Solutions: [www.a4n.nl](http://www.a4n.nl), of een andere door A4N Network Solutions aangeboden website.

### 2. ALGEMEEN

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van A4N Network Solutions, alsmede op alle door A4N Network Solutions aangegane overeenkomsten en/of aanvullende overeenkomsten en/of een Aanvullende Dienst, hoe ook genaamd.

2.2 Indien de Contractant in zijn aanbod of andere correspondentie met betrekking tot de overeenkomst zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of enige bepaling uit de Algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Indien een dergelijke afwijking en/of aanvulling door A4N Network Solutions wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan Contractant daaraan geen enkel recht ontlenen voor eventuele toekomstige



Overeenkomsten.

2.4 De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Contractant, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.

2.6 A4N Network Solutions is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ook van toepassing zijn op de Overeenkomst.

2.7 A4N Network Solutions is gerechtigd de Dienst en Aanvullende Diensten te wijzigen of te beëindigen.

### 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN LEVERTIJDEN

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat A4N Network Solutions de aanvraag van Contractant schriftelijk of per email heeft geaccepteerd, alsmede op het moment dat A4N Network Solutions aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst door het leveren van de Dienst of Aanvullende Dienst.

3.2 Contractant zal wijzigingen in de op het aanvraagformulier verstrekte gegevens onverwijld schriftelijk aan A4N Network Solutions doorgeven.

3.3 Alle mondeling opgegeven en/of indien de Overeenkomst tot stand komt door tussenkomst van een vertegenwoordiger van A4N Network Solutions de door de vertegenwoordiger van A4N Network Solutions opgegeven, tarieven en/of extra kortingen die afwijken van de normaal geldende en via de website bekendgemaakte tarieven en/of kortingen, binden A4N Network Solutions enkel en alleen indien die wijzigingen en/of afwijkingen schriftelijk door A4N Network Solutions aan Contractant zijn bevestigd.

3.4 Levertijden zijn slechts indicatief en geven de Contractant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.5 A4N Network Solutions is gemachtigd namens Contractant alle nodige (rechts-)handelingen te verrichten om een aansluiting op een dienst over te nemen van een voorgaande aanbieder.

### 4. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Tenzij de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en/of is verlengd kan de Overeenkomst telkens door een partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, onverminderd het in artikel 6 van deze algemene voorwaarden bepaalde.

4.3 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en de Dienst en/of de Aanvullende dienst bestaat uit het aanbieden van een aansluiting voor mobiele telefonie wordt de Overeenkomst, indien geen opzegging heeft plaatsgevonden, na het verstrijken van de bepaalde tijd, voortgezet voor onbepaalde tijd waarbij partijen de Overeenkomst schriftelijk kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn als nader omschreven in artikel 4.2.

4.4 Indien de Overeenkomst door de Contractant ondanks het overigens bepaalde voor tijdig, dat wil zeggen voor het einde van de bepaalde tijd c.q. de verlengde looptijd van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is Contractant – onverminderd de overige rechten van A4N Network Solutions – direct en opeisbaar een afkoopsom verschuldigd door de Contractant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van de vaste terugkerende maandelijkse tarieven voor de Dienst en - indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Dienst, voor de volledige initiële looptijd c.q. verlengde looptijd van de Overeenkomst. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse tarieven voor de Dienst wordt bepaald door het gemiddelde dat A4N Network Solutions daarvoor in de periode van zes maanden voorafgaand aan de opzegging aan Contractant in rekening heeft gebracht vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd.

4.5 Indien de door A4N Network Solutions geleverde Dienst (mede) bestaat uit het ter beschikking stellen van een DSL-lijn kan A4N Network Solutions – onverminderd haar overige rechten - bij opzegging van de Overeenkomst een bedrag van € 90,- administratiekosten per DSL-lijn in rekening brengen aan Contractant, ongeacht de reden of grond voor de opzegging.

4.6 A4N Network Solutions is in afwijking van het in artikel 4.2 bepaalde steeds, zonder aan Contractant een vergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd de Overeenkomst met Contractant met inachtneming van een



## A4N Network Solutions Algemene Voorwaarden

opzegtermijn van drie maanden op te zeggen, indien A4N Network Solutions om welke reden dan ook besluit het aanbieden van de Dienst en/of een deel van de Dienst te staken.

4.7 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en de Dienst gedeeltelijk of geheel wordt uitgevoerd door een voorgaande aanbieder van de Dienst, duurt de overeenkomst tenminste voort tot een periode verstreken is gelijk aan de bepaalde tijd, te rekenen vanaf het moment dat de Dienst volledig is overgenomen door A4N Network Solutions.

### 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft A4N Network Solutions het recht bepaalde werkzaamheden en/of diensten te laten verrichten/verzorgen door derden.

5.2 Contractant is gehouden alle noodzakelijke en/of door A4N Network Solutions gevraagde gegevens aan A4N Network Solutions, of door A4N Network Solutions ingeschakelde derden, te verstrekken en toegang te verlenen aan werknemers van A4N Network Solutions of van door A4N Network Solutions ingeschakelde derden tot de ruimten in de locatie(s) waar A4N Network Solutions werkzaamheden ten behoeve van het verlenen van de Dienst moet verrichten.

Indien Contractant de voor een goede uitvoering van de Overeenkomst door A4N Network Solutions gevraagde gegevens en/of inlichtingen en/of medewerking niet binnen de daartoe gestelde redelijke termijn aan A4N Network Solutions ter beschikking heeft gesteld en/of heeft verleend, is Contractant gehouden de door A4N Network Solutions de daardoor gemaakte kosten aan A4N Network Solutions te vergoeden.

5.3 Contractant zal voor zover redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal redelijke instructies van A4N Network Solutions in dit kader opvolgen

5.4 Contractant staat ervoor in dat het Bedrijfsnetwerk, de Randapparatuur en het Modem op respectievelijk vanuit de overeengekomen locatie beschikbaar blijft voor het gebruik van de Dienst

5.5 Indien zulks naar het oordeel van A4N Network Solutions wenselijk is, is A4N Network Solutions steeds gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de voor de Dienst gebruikte infrastructuur, technische instellingen, gebruikte techniek en/of gebruikte apparatuur, waaronder tevens doch niet uitsluitend is begrepen het recht voor A4N Network Solutions om te wijzigen van (mobiele) telecomprovider van wiens netwerk gebruik wordt gemaakt bij het aanbieden van de Dienst en/of aanvullende Dienst.

5.6 Contractant zal wijzigingen na de oplevering in de Randapparatuur onverwijld mondeling en schriftelijk aan A4N Network Solutions melden.

5.7 Naast het overigens in dit artikel bepaalde is A4N Network Solutions gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de Dienst te beëindigen en/of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Bestaande overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd en geven Contractant geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook. A4N Network Solutions zal zich ertoe inspannen om in dat geval aan Contractant waar mogelijk een vervangende dienst aan te bieden.

5.8 Indien een overeenkomst tussen A4N Network Solutions en een derde van wie A4N Network Solutions afhankelijk is voor het leveren van (een deel van) de Dienst, om welke reden dan ook wordt beëindigd en/of gewijzigd is A4N Network Solutions gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de Dienst te beëindigen en/of te wijzigen met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden.

5.9 Contractant verleent zijn onherroepelijke goedkeuring aan A4N Network Solutions om de Dienst op afstand te verlenen.

5.10 Indien voor het verlenen van de Dienst door A4N Network Solutions (tijdelijk) gebruik dient te worden gemaakt van de elektriciteit- of de telecommunicatie aansluiting van de Contractant komen de eventueel daarmee gepaard gaande (gebruikers) kosten voor rekening van Contractant.



## 6. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 A4N Network Solutions is gerechtigd de Overeenkomst (tijdelijk) op te schorten, dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- (i) Contractant aan A4N Network Solutions bij- of na het sluiten van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- (ii) Contractant zijn verplichtingen jegens A4N Network Solutions, uit welke hoofde dan ook, niet en niet volledig nakomt.
- (iii) het vermoeden bestaat dat Contractant misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik maakt van de Dienst en/of Aanvullende Dienst. Het vermoeden dat Contractant misbruik dan wel onrechtmatig gebruik van de Dienst maakt bestaan in ieder geval – doch niet uitsluitend - indien:
  - het belverkeer naar een bepaald informatienummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf één vaste locatie, in geografische zin of antenne opstelpunt voor mobiele telefonie of blijkt dat er een bundeling van belverkeer gegenereerd wordt in vanaf enkele vaste locaties, in geografische zin of antenne opstelpunten voor mobiele telefonie;
  - indien het verkeer naar een bepaald informatienummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij kan worden vastgesteld dat de identiteit van de nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens en/of waarbij de nummeroproeper(s) zich voordoet als iemand anders via manipulatie van de signalering;
  - indien het belgedrag naar een bepaald informatienummer leidt tot opvallend/afwijkend (hoog)verbruik door één en hetzelfde mobiele of vaste nummer;
  - indien het belverkeer naar een bepaald informatienummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de nummeroproeper(s) vanwege opzettelijke manipulatie in het billingsysteem of van manipulatie in de charging engine van de mobiele operator of vaste operator;
  - indien er naar een bepaald informatienummer grotere aantallen ‘gesprekken’ worden gevoerd met een ‘gesprekstijd’ van minder dan 0,5 seconden per gesprek (op deze wijze wordt getracht billingsystemen op een dwaalspoor te brengen; gesprekken worden mogelijk niet getarifeerd aan de nummeroproeper, maar wel betaald aan de nummerhouder);
  - indien het belverkeer naar een bepaald informatienummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat dankzij een manipulatie van de instellingen van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om ‘gratis’ te kunnen bellen;
  - indien wordt geconstateerd dat geen sprake is van exploitatie van een informatienummer conform de vastgestelde normen, door OCI of door een andere van overheidswege erkende instelling die toezicht houdt op het Nummerplan van telefoon- en ISDN- diensten;
  - indien tussen de nummeroproeper(s) en nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de nummerhouder of wordt door de nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar informatienummers;
  - indien prepaid kaarten, waarbij geconstateerd is dat zij zijn verkregen onder opgave van valse identiteitsgegevens, op oneigenlijke gronden en/of via criminele activiteiten, enkel worden gebruikt om gratis verkregen beltegoed op te bellen naar informatienummers om daarmee zichzelf te verrijken en waarbij er sprake is van een gering aantal gesprekken per kaart.
  - indien de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel langer laat open staan dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent of dat de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel vaker maakt dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent.
  - indien er door de nummerhouder via POP-ups of via een automatisch werkend programma op de computer verbinding wordt gemaakt zonder de nummeroproeper hier weet van heeft met als doel om zichzelf te verrijken of zonder dat de nummeroproeper de verbinding kan weigeren en of niet voorzien is van de normaal vereiste transparantiemaatregelen.
  - indien er door een of meerdere buitenlandse telefoons (nummers) roamend op een Nederlands netwerk veel korte ‘gesprekken’ dan wel lange ‘high usage’ gesprekken worden opgezet naar één of meer informatienummers, en waarbij de buitenlandse provider zijn geld van de beller niet kan innen.



## A4N Network Solutions Algemene Voorwaarden

- indien ongevraagd grote hoeveelheden e-mailberichten met (vrijwel) dezelfde inhoud worden verzonden en/of ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen en/of op het internet, berichten met (vrijwel) dezelfde inhoud plaats (spam).
  - indien grote hoeveelheden (ongevraagde) e-mailberichten aan één bepaald e-mailadres en/of bestemmingen (websites) en/of vanaf eenzelfde IP--adres worden verzonden (mail bombing);
  - indien discriminerende en/of racistische uitingen en/of kinderpornografie worden openbaargemaakt, verspreid en/of vermenigvuldigd.
  - indien personen naar het oordeel van A4N Network Solutions ongewenst worden benaderd en/of worden belaagd.
  - indien (een vermoeden van) computervredebreuk wordt geconstateerd.
- (iv) Contractant door A4N Network Solutions verlangde (aanvullende) zekerheid niet tijdig verstrekt.
- (v) Contractant aanwijzingen van A4N Network Solutions betreffende het gebruik van de Dienst en/of Aanvullende Dienst niet opvolgt.
- (vii) Contractant in staat van faillissement is verklaard, in surseance van betaling verkeerd, onder curatele is gesteld, beslag op de goederen van Contractant is gelegd, de kredietstatus als beoordeeld door kredietverzekeraars van goede naam en faam is gewijzigd.
- 6.2 In het geval dat A4N Network Solutions de Overeenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde artikel 6.1 kan A4N Network Solutions op verzoek van Contractant de opschorting van de Overeenkomst ongedaan maken nadat Contractant heeft voldaan aan de eventueel door A4N Network Solutions te stellen opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Contractant van de door A4N Network Solutions vastgestelde opheffingskosten.
- 6.3 Zolang de Overeenkomst op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is opgeschort is Contractant gehouden tot betaling (aan A4N Network Solutions) van de vaste periodieke kosten.
- 6.4 Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is ontbonden, is Contractant gehouden tot betaling aan A4N Network Solutions van de vaste periodieke kosten over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden indien de Overeenkomst op regelmatige wijze was opgezegd, alsmede een bedrag van € 90,- administratiekosten per DSL-lijn indien de door A4N Network Solutions geleverde Dienst (mede) bestaat uit het ter beschikking stellen van een DSL-lijn.



## 7. KOSTEN - TARIEVEN

7.1 Contractant is aan A4N Network Solutions vergoedingen/kosten verschuldigd voor de Dienst en Aanvullende Diensten. De door Contractant aan A4N Network Solutions verschuldigde bedragen zullen worden berekend volgens de geldende tariefoverzichten. Alle tarieven gelden, tenzij anders overeengekomen, in euro's en exclusief BTW, in en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen en heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Dienst.

7.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven kunnen jaarlijks door A4N Network Solutions worden verhoogd volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde index (CPI alle huishoudens).

7.3 Daarnaast kunnen prijzen en tarieven worden aangepast als gevolg van besluiten door een bevoegde regelgevende instantie en/of wijzigingen in gereguleerde wholesale diensten.

7.4 A4N Network Solutions is tevens gerechtigd de tarieven te wijzigen anders dan in artikel 7.2.

De gewijzigde tarieven treden in werking een maand na de bekendmaking op de Website of op een andere door A4N Network Solutions te bepalen wijze. In geval van een niet in de Overeenkomst schriftelijk overeengekomen tariefsverhoging heeft Contractant de mogelijkheid, om binnen een maand na de schriftelijke aankondiging van de wijziging door A4N Network Solutions, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder over de nog resterende looptijd van de Overeenkomst een vergoeding aan A4N Network Solutions verschuldigd is.

7.5 De periodiek variabele kosten, gesprekskosten en/of kosten voor datagebruik zullen bij Contractant in rekening worden gebracht op basis van de registratie van de gesprekken door A4N Network Solutions. Voor de vaststelling van de verschuldigde kosten zijn de door A4N Network Solutions geregistreerde gegevens beslissend, tenzij Contractant aantoont dat deze gegevens onjuist zijn.

7.6 Kosten die Contractant verschuldigd is aan derden voor het gebruik van door derden via de Dienst en/of Aanvullende dienst, waaronder tevens doch niet uitsluitend begrepen kosten voor Contentdiensten, kunnen door A4N Network Solutions op verzoek van derden en/of ten behoeve van derden worden geïncasseerd. Contractant is deze kosten aan A4N Network Solutions verschuldigd en de vordering is terstond opeisbaar.

7.7 A4N Network Solutions is niet verplicht om Contractant te informeren bij (naderende) overschrijding van bepaald vooraf overeengekomen gebruik, overschrijding van de Fair-Use-Policy en/of enige (data)limiet. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het toezicht op en de monitoring van het gebruik en/of verbruik van de Dienst en/of Aanvullende Dienst.

## 8. BETALING

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen betaalt Contractant de eenmalige en vaste kosten bij vooruitbetaling; variabele kosten alsmede gesprekskosten zullen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, achteraf worden betaald.

8.2 Contractant zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen aan A4N Network Solutions betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.3 Contractant zal A4N Network Solutions ten behoeve van de betaling van de door hem verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.

8.4 In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling via de automatische incasso is Contractant ingebrekestelling in verzuim en is Contractant over het te laat betaalde bedrag 1% rente per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, verschuldigd. Daarnaast is Contractant een bedrag van € 15,- aan administratiekosten aan A4N Network Solutions verschuldigd.

8.5 De voor het incasso van enig door Contractant aan A4N Network Solutions verschuldigd bedrag te maken kosten, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van Contractant. De voor rekening van Contractant komende buitengerechtigde kosten bedragen, tenminste 15% van het met inbegrip van rente, door de Contractant verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,00, tenzij Contractant een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit.



## A4N Network Solutions Algemene Voorwaarden

8.6 Indien Contractant een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit, wordt de aan A4N Network Solutions verschuldigde vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarbij voornoemde vergoeding eerst verschuldigd is nadat 14 dagen na de dag waarop overeenkomstig artikel 6:96 lid 4 en lid 5 werd aangemaand vruchteloos zijn verstreken.

8.7 In het geval Contractant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan A4N Network Solutions mee te delen.

8.8 Contractant kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien A4N Network Solutions daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Van iedere verdere verrekeningsbevoegdheid wordt bij deze door Contractant uitdrukkelijk afstand gedaan.

### 9. ZEKERHEIDSSTELLING

9.1 Contractant is steeds verplicht op het eerste verzoek van A4N Network Solutions terstond en naar het oordeel van A4N Network Solutions genoegzame en in de door A4N Network Solutions gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig (telkens) aan te vullen. Zolang Contractant daaraan niet heeft voldaan, is A4N Network Solutions gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten

### 10. OPLEVERING EN LEVERING DIENST

10.1 A4N Network Solutions zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst beschikbaar te stellen op de overeengekomen wijze.

10.2 A4N Network Solutions zal zich ertoe inspannen dat de interface van Contractant met behulp van de gebruikersnaam en het Wachtwoord vanuit het internet bereikbaar zal zijn.

10.3 Contractant draagt zorg voor aansluiting van het voor het gebruik van de Dienst benodigde Bedrijfsnetwerk en de Randapparatuur. Contractant is verplicht uitsluitend Randapparatuur te gebruiken die door A4N Network Solutions tevoren schriftelijk zijn geaccepteerd ten behoeve van het gebruik van de Dienst.

10.4 Ten behoeve van het gebruik van de Dienst draagt Contractant zorg voor een aansluiting op het internet.

10.5 Voor het kunnen aanbieden van Internet Access via DSL dient de Contractant te beschikken over een daartoe geschikte aansluiting op een vaste telefoondienst van KPN Telecom of een andere door A4N Network Solutions goedgekeurde aanbieder. Indien Contractant niet beschikt over een voornoemde aansluiting zal A4N Network Solutions voor rekening en risico van de Contractant, bemiddelen bij het verkrijgen door de Contractant van een geschikte aansluiting op een vaste telefoondienst van KPN Telecom, of een andere door A4N Network Solutions goedgekeurde aanbieder.

10.6 A4N Network Solutions is geheel afhankelijk van derden voor wat betreffende beschikbaarheid van de Dienst op een bepaalde door Contractant gewenste locatie. A4N Network Solutions garandeert niet dat levering van Internet Access op de door Contractant gewenste locaties mogelijk is.

10.7 A4N Network Solutions garandeert uitdrukkelijk geen minimumsnelheid en geen beschikbaarheids- en/of capaciteitswaarden van de Dienst. Minimumsnelheden zijn slechts indicatief en geven Contractant geen recht op ontbinding of schadevergoeding indien deze minimumsnelheid niet behaald kan worden.

10.8 A4N Network Solutions garandeert niet dat de Dienst te allen tijde vrij van storingen zal zijn. Indien storingen plaatsvinden geen zulks Contractant geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

10.9 A4N Network Solutions is gerechtigd te allen tijde beperkingen aan, en/of voorschriften met betrekking tot het gebruik door Contractant van de Dienst op te leggen. A4N Network Solutions is gerechtigd de vastgestelde beperkingen en voorschriften en van tijd tot tijd aan te passen. Contractant is verplicht zich te houden aan de door A4N Network Solutions opgelegde beperkingen en voorschriften.

10.10 A4N Network Solutions wijst de Contractant voor het gebruik van Internet Access een (vast) IP-adres toe. Contractant is verplicht om het door A4N Network Solutions toegewezen IP-adres te gebruiken. A4N Network Solutions is gerechtigd het IP-adres van de Contractant te allen tijde te wijzigen.



## 11. RISICO, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN GARANTIE MODEM EN/OF RANDAPPARATUUR

11.1 Door Contractant zal van A4N Network Solutions ten behoeve van de Dienst een Modem en/of andere Randapparatuur worden gekocht.

11.2 Zolang Contractant niet voldaan heeft aan al zijn verplichtingen jegens A4N Network Solutions, voortvloeiende uit de reeds gesloten en nog te sluiten overeenkomsten, behoudt A4N Network Solutions de eigendom van de Modem, alsmede alle geleverde en nog te leveren goederen voor. In dat geval gaat de eigendom eerst over op Contractant wanneer Contractant aan al zijn verplichtingen jegens A4N Network Solutions heeft voldaan. Het risico van tenietgaan, verlies of diefstal of achteruitgang van het Modem en/of Randapparatuur is vanaf het moment van levering voor Contractant.

11.3 Op de door A4N Network Solutions verkochte Modem en/of randapparatuur zal fabrieksgarantie worden verstrekt op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de fabrikant is vastgesteld.

## 12. HUUR DSL-LIJN

12.1 A4N Network Solutions zal Contractant een DSL-lijn ter beschikking stellen ten behoeve van het gebruik van de Dienst vanuit het Modem naar het internet.

12.2 De DSL-lijn zal uitsluitend ten behoeve van de Dienst worden gebruikt.

## 13. SIMKAART

13.1 Indien ten behoeve van de Dienst en/of Aanvullende dienst een Simkaart vereist is stelt A4N Network Solutions aan Contractant voor het gebruik van de Dienst per aansluiting één simkaart ter beschikking. A4N Network Solutions blijft te alle tijden eigenaar van de simkaart. A4N Network Solutions heeft het recht de simkaart te vervangen, zonder dat zulks aan Contractant de mogelijkheid geeft de Overeenkomst op te zeggen.

13.2 Contractant is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de simkaart. Contractant zal de simkaart zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadigingen/of diefstal. Indien A4N Network Solutions voor het gebruik van de Simkaart instructies en/of aanwijzingen verstrekt en/of publiceert op haar website is Contractant deze op te volgen.

13.3 Het is Contractant niet toegestaan de Simkaart en/of de functionaliteit daarvan, te vermenigvuldigen en/of de (technische) werking daarvan aan te passen. Het is Contractant uitdrukkelijk verboden om de Simkaart zodanig te gebruiken dat daaraan door Contractant en/of derden financieel voordeel en/of een besparing kan worden behaald.

13.4 Indien op de Simkaart een beveiliging is aangebracht is het Contractant, zonder uitdrukkelijk en schriftelijke voorafgaande instemming van A4N Network Solutions, niet toegestaan om deze te verwijderen, te omzeilen en/of anderszins de werking van de beveiliging aan te passen.

13.5 In geval van diefstal of verlies van de simkaart zal Contractant dit onverwijld mondeling en schriftelijk melden aan A4N Network Solutions. A4N Network Solutions zal na de melding het nodige ondernemen om de toegang tot de Dienst en/of Aanvullende dienst te blokkeren. Contractant blijft tot het moment waarop de blokkering van de toegang tot de Dienst en/of Aanvullende dienst heeft plaatsgevonden aansprakelijk voor de periodiek variabele kosten, gesprekskosten en dataverbruik, alsmede voor de andere gebruiksfhankelijke kosten. Tijdens de duur van de blokkering is contractant gehouden tot betaling van de vaste periodiek verschuldigde kosten. Een blokkering van de toegang tot de dienst kan op verzoek van Contractant worden opgeheven tegen betaling van de daarvoor door A4N Network Solutions in rekening gebrachte deblokkeringskosten.



## 14. TELEFOONNUMMER

14.1 Indien ten behoeve van de Dienst en/of Aanvullende dienst een telefoonnummer vereist is kent A4N Network Solutions aan Contractant ten behoeve van het gebruik van de dienst en/of Aanvullende dienst een telefoonnummer toe. A4N Network Solutions is gerechtigd het telefoonnummer van contractant te wijzigen indien naar redelijk oordeel van A4N Network Solutions een nummerwijziging noodzakelijk is, zonder dat Contractant daaraan het recht kan ontleen de Overeenkomst op te zeggen.

14.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Contractant de mogelijkheid tot het meenemen van zijn telefoonnummer naar een andere aanbieder van telecommunicatiediensten indien Contractant al zijn verplichtingen jegens A4N Network Solutions, uit welke hoofde dan ook, is nagekomen en Contractant zijn wens tot nummerbehoud schriftelijk en tijdig bij de beëindiging van de Overeenkomst aan A4N Network Solutions heeft kenbaar gemaakt.

14.3 Indien Contractant reeds één of meer telefoonnummers in gebruik heeft kan hij uitsluitend bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot behoud van het in zijn gebruik zijnde nummer indienen. A4N Network Solutions zal het verzoek tot nummerbehoud inwilligen, indien en zodra de huidige aanbieder van telecommunicatiediensten daaraan zijn medewerking verleent en A4N Network Solutions ook in redelijkheid feitelijk in staat is om aan het verzoek van Contractant te voldoen.

14.4 A4N Network Solutions is gerechtigd om voor de uitvoeren van een verzoek tot nummerbehoud een redelijke vergoeding bij Contractant in rekening te brengen.

14.5 Contractant is steeds gehouden om ter uitvoering van het verzoek tot nummerbehoud al het nodige te verrichten dat A4N Network Solutions voor de uitvoering van het verzoek wenselijk acht. Contractant zal steeds de aanwijzingen van A4N Network Solutions opvolgen.

## 15. GEBRUIK

15.1 Contractant zal slechts gebruik maken van de Dienst en/of Aanvullende Dienst via een Modem, Randapparaat, telefoon en/of de DSL lijn dat voldoet aan de daarvoor op dat moment geldende wettelijke en door A4N Network Solutions schriftelijk gestelde vereisten. Contractant zal geen aan de Dienst verbonden beveiligingen (trachten te) doorbreken. Contractant zal de toegang tot de Dienst niet misbruiken. Contractant zal de Dienst en Aanvullende Diensten zorgvuldig gebruiken. Hij zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van de Dienst en/of Aanvullende Diensten, zoals ondermeer beschreven in de Dienstbeschrijving, die ten doel hebben aan A4N Network Solutions of derden verschuldigde bedragen te beperken, die storingen in diensten, netwerken van A4N Network Solutions en/of derden veroorzaken en/of bevorderen, en/of anderszins overlast in de ruimste zin van het woord veroorzaken, die het internet of telefoonnetwerk op enigerlei wijze, of die op andere wijze aan A4N Network Solutions en/ of derden hinder of onrechtmatig gedrag veroorzaken.

15.2 Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan aanwijzingen van A4N Network Solutions, en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer en/of het handelen en/of het nalaten van Contractant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van A4N Network Solutions erop wijst, dat op de website en/of de homepage van Contractant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is A4N Network Solutions gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Internetdienst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de op een systeem van A4N Network Solutions staande homepage, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. A4N Network Solutions zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Contractant of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Internetdienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.

15.4 Contractant vrijwaart en zal A4N Network Solutions schadeloos houden voor iedere vordering, ingesteld door een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer afkomstig van Contractant.

15.5 Bij (mobiele) telecommunicatie vindt transport van gegevens plaats door de ether. Contractant is er mee bekend en accepteert dat de kwaliteit van de dienst niet te allen tijde kan worden gegarandeerd en dat storingen of beperkingen van de dienst kunnen voorkomen. A4N Network Solutions zal zich inspannen om de dienstverlening zo ongestoord als mogelijk te laten verlopen. Zij is daarbij afhankelijk van andere aanbieders van telecommunicatiediensten. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening

van A4N Network Solutions bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 19.

15.6 Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan de dienst gedurende enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. A4N Network Solutions zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken op de website.

15.7 Indien bij een aanbiedingsvorm is aangegeven dat daarop een Fair-Use Policy van toepassing is, geldt voor de betreffende Dienst en/of Aanvullende dienst zowel dat er een vaste limiet aan de te gebruiken hoeveelheid telecommunicatie- en/of dataverkeer is, als dat dit gebruik tevens redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in een dergelijk geval in ieder geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt (steeds rekening houdend met de aard van de aanbiedingsvorm):

- Bij een Dienst en/of Aanvullende Dienst gericht op het gebruik in combinatie met een (mobiele) telefoon: gebruik anders dan met een (mobiele) telefoon, zoals met een computer of router;
- Gebruik met meer dan één randapparaat en/of (mobiele) telefoon tegelijk (router);
- Langdurig openstaan van verbindingen (babyfoon, gebruik als router), continue of vrijwel continue gebruik;
- Gebruik middels apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken data- en/of telecomverkeer wordt begrensd (simbox constructies);
- Gebruik middels apparatuur waarbij al dan niet gelijktijdig meerdere data- en/of telecomverbindingen over hetzelfde (mobiele) netwerk kunnen worden geschakeld;
- Gebruik te maken van apparatuur waarin meerdere mobiele randapparaten al dan niet gelijktijdig kunnen worden gebruikt via hetzelfde mobiele netwerk;
- Voortdurend en/of nagenoeg voortdurend gebruik gedurende 24 per dag over een periode van meer dan zeven dagen aansluitend;
- Gebruik voor commerciële doeleinden zoals doorverkoop van de dienst, dan wel het draaien van een mail-, web-, game-, chat-, file- of andere serverdienst op het betreffende randapparaat;

- Gebruik voor andere dan persoonlijke en privé doeleinden, dan wel, bij aanbiedingsvormen die zijn gericht op zakelijk gebruik, gebruik voor ander dan regulier zakelijk gebruik.

- Indien dit bij een aanbiedingsvorm is vermeld: gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere naar het oordeel van A4N Network Solutions vergelijkbare gebruikers;

- Gebruik dat anderszins in strijd is met het bepaalde in dit artikel.

15.8 Indien A4N Network Solutions constateert dat naar het oordeel van A4N Network Solutions sprake is van niet-redelijk gebruik van een Dienst en/of Aanvullende dienst is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de dienst tijdelijk, dan wel blijvend op te schorten, de gebruiksmogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de dienst tijdelijk dan wel blijvend te beperken (bijvoorbeeld door het beperken van de geleverde snelheid bij een datadienst). Indien A4N Network Solutions constateert dat naar het oordeel van A4N Network Solutions sprake is van herhaald niet-redelijk gebruik heeft A4N Network Solutions het recht om de Overeenkomst te ontbinden waarbij de bepalingen van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing zijn.

### 16. TOEGANG / A4N NETWORK SOLUTIONS SELFSERVICE

16.1 Toegang tot enkele Diensten en/of aanvullende Diensten is beveiligd door middel van een Gebruikersnaam en een Wachtwoord en/of een uniek IP-adres. De Gebruikersnaam en het Wachtwoord worden door A4N Network Solutions aan Contractant verstrekt.

16.2 Contractant zal de Gebruikersnaam en het Wachtwoord gebruiken op de overeengekomen wijze en conform het overeengekomen gebruik.

16.3 Contractant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat met behulp van de Gebruikersnaam en het Wachtwoord wordt gemaakt.

16.4 Indien A4N Network Solutions, Contractant de gelegenheid verschaft en/of in staat stelt om zelf (al dan niet online) wijzigingen door te voeren in de eigenschappen, kenmerken, parameters en/of tarifiering van de Dienst en/of de Aanvullende Dienst, onder ander doch niet uitsluitend door Contractant toegang te verschaft en tot 'A4N Network Solutions Selfservice' is het gebruik van deze gelegenheid volledig de verantwoordelijkheid van Contractant. De aansprakelijkheid van A4N Network Solutions voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van het (oneigenlijk) gebruik van deze gelegenheid en/of service is, in aanvulling

de overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen exconisaties, uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij aan de zijde van A4N Network Solutions sprake is van opzet of grove schuld.

16.5 Wijzigingen in de eigenschappen, kenmerken, parameters en/of tarifiering van de Dienst en/of de aanvullende Dienst die zijn doorgevoerd middels, dan wel door gebruikmaking van, de aan Contractant ter beschikking gestelde Gebruikersnaam en/of Wachtwoord worden geacht te zijn doorgevoerd door Contractant. Contractant staat ervoor in dat de gebruiker van de gebruikersnaam en/of wachtwoord bevoegd is om Contractant ter zake te vertegenwoordigen.

16.6 A4N Network Solutions is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van het op een ander dan verzocht tijdstip doorvoeren van verzochte wijzigingen.

### 17. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

17.1 A4N Network Solutions draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en van de persoonlijke levenssfeer van Contractant en Gebruiker(s) overeenkomstig het bepaalde hieromtrent in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens van Contractant worden niet langer bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering is vereist, dan wel daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

17.2 A4N Network Solutions heeft het gebruik van zowel persoonsgegevens als van andere gegevens vastgelegd in een Privacyregeling. Contractant heeft kennisgenomen van deze Privacyregeling en is daarmee akkoord. Contractant staat er voor in dat Gebruiker(s) eveneens kennis hebben genomen van deze Privacyregeling en daarmee akkoord is(/zijn). De Privacyregeling is geplaatst op de Website. A4N Network Solutions is gerechtigd de Privacyregeling te wijzigen.

17.3 A4N Network Solutions is gerechtigd de persoonsgegevens van Contractant te gebruiken voor eigen marktonderzoek, verkoopactiviteiten en het aanbieden van diensten door A4N Network Solutions en/of aan haar gelieerde ondernemingen, tenzij Contractant hier schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

17.4 A4N Network Solutions is gerechtigd de persoonsgegevens van Contractant (waaronder tevens de gegevens inzake het gebruik en de afrekening van diensten) te verwerken en/of op te slaan in een geautomatiseerd bestand.

### 18. INTELLECTUEEL EIGENDOM

18.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt A4N Network Solutions zich de rechten en bevoegdheden voor die A4N Network Solutions toekomen op grond van de Auteurswet.

18.2 De in het kader van de Overeenkomst eventueel door de A4N Network Solutions tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van A4N Network Solutions, ongeacht of deze aan Contractant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.3 Alle door A4N Network Solutions eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door Contractant te worden gebruikt ten behoeve van de Overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van A4N Network Solutions worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

18.4 A4N Network Solutions behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 19. AANSPRAKELIJKHEID A4N NETWORK SOLUTIONS

19.1 A4N Network Solutions garandeert niet dat de Diensten te allen tijde zonder beperkingen en/of storingen functioneren.

19.2 De aansprakelijkheid van A4N Network Solutions is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade.

Aansprakelijkheid voor overige (gevolg) schade en vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende zaak, omzet en/of winstderving, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade en stilstand schade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 A4N Network Solutions is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: beperkingen en/of storingen in het functioneren van de Dienst, dan wel opschorting of ontbinding van de Dienst door A4N Network Solutions op grond van het in artikel 6 van deze algemene voorwaarden bepaalde, voor wijzigingen en/of aanpassingen in de uitvoering van de Dienst waaronder tevens doch niet uitsluitend begrepen wijzigingen en/of aanpassingen in de voor de uitvoering van de Dienst gebruikte infrastructuur en/of technieken en/of instellingen.

19.4 Tekortkomingen van andere aanbieders van internet- en/of telefoondiensten waarvan A4N Network Solutions voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zijn niet aan A4N Network Solutions toerekenbaar.

19.5 Indien A4N Network Solutions aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het gemiddelde factuurbedrag over de laatste drie maanden, althans tot maximaal € 750,00 (zegge: zevenhonderdvijftig euro).

19.6 De aansprakelijkheid van A4N Network Solutions is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van A4N Network Solutions in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

19.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van A4N Network Solutions aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan A4N Network Solutions toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

19.8 De aansprakelijkheid van A4N Network Solutions is uitdrukkelijk uitgesloten voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van en/of verband houdt met de omvang van het gebruik en/of verbruik van de Dienst en/of Aanvullend Dienst in de meest ruime zin des woords (waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan wordt de hoogte van de variabele kosten en/of hoogte van de kosten voor gebruik en/of verbruik in het buitenland).

19.9 De aansprakelijkheid van A4N Network Solutions is uitdrukkelijk uitgesloten voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van en/of verband houdt met de uitvoering van en/of het gevolg geven aan nationale en/of internationale regelgeving (waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan wordt de uitvoering van de "regulering 'internationaal datagebruik'").

19.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van A4N Network Solutions of zijn ondergeschikten.

19.11 Elke aansprakelijkheid van A4N Network Solutions vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schadedatum.

## 20. REGULERING "INTERNATIONAAL DATAGEBRUIK"

20.1 Internationaal dataverbruik is gemaximaliseerd tot € 50,00 per aansluiting, tenzij de klant expliciet heeft aangegeven om niet aan de limiet gebonden te willen zijn.

20.2 Contractant is aan A4N Network Solutions onverkort gehouden de kosten voor internationaal dataverbruik te vergoeden tenzij het aan A4N Network Solutions te wijten is dat aan het in lid 1 van dit artikel omschreven limiet geen uitvoering is gegeven.



# A4N Network Solutions Algemene Voorwaarden

## 21. AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT

21.1 Contractant is aansprakelijk voor schade die door een aan hem en/of een Gebruiker toerekenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van deze Overeenkomst is ontstaan.

21.2 Contractant vrijwaart A4N Network Solutions tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden tijden of hebben geleden door het gebruik door of vanwege Contractant van de Dienst en/of Aanvullende Dienst.

## 22. GESCHILLEN

22.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen A4N Network Solutions en Contractant zijn ontstaan of mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Niettemin heeft A4N Network Solutions het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## 23. SLOTBEPALINGEN

23.1 A4N Network Solutions is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op en/of via de factuur en/of via de website van A4N Network Solutions.

23.2 14 dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden in werking tenzij door A4N Network Solutions een andere termijn wordt aangegeven.

23.3 Op de Overeenkomst en/of de offerte is Nederlands recht van toepassing.

23.4 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

